

УТВЕРЖДАЮ

И.о. министра труда, занятости  
и социальной защиты Республики Коми

  
Н.В. Вытегорова  
(подпись)

27.01.21  
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

Автономная некоммерческая организация Межрайонный центр социального обслуживания населения «Тиман»

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте организации не обеспечено наличие / функционирование дистанционных способов обратной связи и	Разместить на официальном сайте организации адрес электронной почты	Январь	Тумаева Светлана Александровна, директор		

<p>взаимодействия с получателями услуг: - адрес электронной почты</p>					
<p>На официальном сайте организации не обеспечено наличие / функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг</p>	<p>Обеспечить техническую возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг на официальном сайте организации</p>	<p>Апрель</p>	<p>Тумаева Светлана Александровна, директор</p>		
<p>На официальном сайте организации не обеспечено наличие / функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Обеспечить наличие / функционирование на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Март</p>	<p>Тумаева Светлана Александровна, директор</p>		
<p>На официальном сайте организации отсутствует информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных</p>	<p>Разместить на официальном сайте организации информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг</p>	<p>Май</p>	<p>Тумаева Светлана Александровна, директор</p>		

ных услуг					
На официальном сайте организации отсутствует информация об учредителе (учредителях) организации	Разместить на официальном сайте организации информацию об учредителе (учредителях) организации	Январь	Тумаева Светлана Александровна, директор		
На официальном сайте организации отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	Разместить на официальном сайте организации информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	Январь	Тумаева Светлана Александровна, директор		
На официальном сайте организации отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг	Разместить на официальном сайте организации информацию об объеме предоставляемых социальных услуг	Январь	Тумаева Светлана Александровна, директор		
На официальном сайте организации отсутствует информация о проведении независимой оценки качества	Разместить на официальном сайте организации информацию о проведении независимой оценки качества	Январь	Тумаева Светлана Александровна, директор		
На официальном стенде организации отсутствует информация об учредителе (учредителях) организации	Разместить на официальном стенде организации информацию об учредителе (учредителях) организации	Январь	Тумаева Светлана Александровна, директор		
На официальном стенде	Разместить на официальном	Январь	Потолицына		

организации отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	стенде организации информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг		Анна Владимировна, специалист по социальной работе		
На официальном стенде организации отсутствует информация о численности получателей социальных услуг	Разместить на официальном стенде организации информацию о численности получателей социальных услуг	Январь	Потолицына Анна Владимировна, специалист по социальной работе		
На официальном стенде организации отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных	Разместить на официальном стенде организации информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных	Январь	Потолицына Анна Владимировна, специалист по социальной работе		
На официальном стенде организации отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг	Разместить на официальном стенде организации информацию об объеме предоставляемых социальных услуг	Январь	Потолицына Анна Владимировна, специалист по социальной работе		
На официальном стенде организации отсутствует информация о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицен-	Разместить на официальном стенде организации информацию о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицен-	Январь	Потолицына Анна Владимировна, специалист по социальной		

жащей лицензированию	зированию		работе		
На официальном стенде организации отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	Разместить на официальном стенде организации информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	Январь	Потолицына Анна Владимировна, специалист по социальной работе		
На официальном стенде организации отсутствует информация о проведении независимой оценки качества	Разместить на официальном стенде организации информацию о проведении независимой оценки качества	Январь	Потолицына Анна Владимировна, специалист по социальной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг: - отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Оборудовать комфортную зону отдыха/ ожидания соответствующей мебелью	Февраль	Потолицына Анна Владимировна, специалист по социальной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инва-	Обеспечить навигацию, способствующую ориентироваться инвалидам по слуху и зрению внутри здания	Ноябрь	Потолицына Анна Владимировна, специалист по социальной		

лидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации			работе		
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование информации о наименовании организации и режиме работы знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (на вывеске)	Ноябрь	Потолицына Анна Владимировна, специалист по социальной работе		
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика)	Обеспечить предварительную договоренность с соответствующей организацией / физическим лицом на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в случае необходимости	Октябрь	Потолицына Анна Владимировна, специалист по социальной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Провести дополнительный инструктаж со специалистом по социальной работе, ответственным за офици-	Декабрь	Тумаева Светлана Александровна, директор		

	альный сайт организации, который осуществляет контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					