

УТВЕРЖДАЮ

И.о. Министра труда, занятости
и социальной защиты Республики Коми

 А.В. Хохлов

(подпись)

17.12.2021

(дата)

Информация об исполнении Плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Автономная некоммерческая организация Межрайонный центр социального обслуживания населения «Гиман»
(наименование организации)

в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте организации не обеспечено наличие / функционирование дистанционных способов обратной связи и вза-	Разместить на официальном сайте организации адрес электронной почты	Январь	Тумаева Светлана Александровна, директор	Выполнено. На официальном сайте организации размещен адрес электронной почты	Январь

<p>Имодействия с получателями услуг: - адрес электронной почты</p>				<p>(в разделе «Контакты» и «Об организации» - «Информационные ресурсы»)</p>	
<p>На официальном сайте организации не обеспечено наличие / функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг</p>	<p>Обеспечить техническую возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг на официальном сайте организации</p>	<p>Апрель</p>	<p>Тумаева Светлана Александровна, директор</p>	<p>Выполнено. На официальном сайте организации размещен раздел «Отзывы получателей услуг»</p>	<p>Апрель</p>
<p>На официальном сайте организации не обеспечено наличие / функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Обеспечить наличие / функционирование на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Март</p>	<p>Тумаева Светлана Александровна, директор</p>	<p>Выполнено. На официальном сайте организации размещен раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Март</p>
<p>На официальном сайте организации отсутствует информация о правилах внутреннего распорядка</p>	<p>Разместить на официальном сайте организации информацию о правилах внутреннего распорядка для получения</p>	<p>Май</p>	<p>Тумаева Светлана Александровна, директор</p>	<p>Выполнено. На официальном сайте организации размещена информация о</p>	<p>Апрель</p>

для получателей социальных услуг	Разместить на официальном сайте организации информацию об учредителях (учредителях) организации	Январь	Тумаева Светлана Александровна, директор	Выполнено. На официальном сайте организации размещена информация об учредителях организации (в разделе «Об организации»)	Январь
для получателей социальных услуг	Разместить на официальном сайте организации информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	Январь	Тумаева Светлана Александровна, директор	Выполнено. На официальном сайте организации размещена информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг (в разделе «Социальное обслуживание»)	Январь
На официальном сайте организации отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг	Разместить на официальном сайте организации информацию об объеме предоставляемых социальных услуг	Январь	Тумаева Светлана Александровна, директор	Выполнено. На официальном сайте организации размещена информация об объеме предоставляемых социальных услуг	Январь

					услуг (в разделе «Социальное обслуживание»)	
На официальном сайте организации отсутствует информация о проведении независимой оценки качества	Разместить на официальном сайте организации информацию о проведении независимой оценки качества	Январь	Тумаева Светлана Александровна, директор	Выполнено. На официальном сайте организации размещена информация о проведении независимой оценки качества (в разделе «Независимая оценка»)	Январь	
На официальном стенде организации отсутствует информация об учредителе (учредителях) организации	Разместить на официальном стенде организации информацию об учредителе (учредителях) организации	Январь	Тумаева Светлана Александровна, директор	Выполнено. На официальном стенде организации размещена информация об учредителях организации	Январь	
На официальном стенде организации отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	Разместить на официальном стенде организации информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	Январь	Поголицына Анна Владимировна, специалист по социальной работе	Выполнено. На официальном стенде организации размещена информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	Январь	
На официальном стенде организации отсутствует информация о численности	Разместить на официальном стенде организации информацию о численности	Январь	Поголицына Анна Владимировна,	Выполнено. На официальном стенде организации	Январь	

сти получателей социальных услуг	чателей социальных услуг		специалист по социальной работе	размещена информация о численности получателей социальных услуг	
На официальном стенде организации отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	Разместить на официальном стенде организации информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	Январь	Поголицына Анна Владимировна, специалист по социальной работе	Выполнено. На официальном стенде организации размещена информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	Январь
На официальном стенде организации отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг	Разместить на официальном стенде организации информацию об объеме предоставляемых социальных услуг	Январь	Поголицына Анна Владимировна, специалист по социальной работе	Выполнено. На официальном стенде организации размещена информация об объеме предоставляемых социальных услуг	Январь
На официальном стенде организации отсутствует информация о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	Разместить на официальном стенде организации информацию о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	Январь	Поголицына Анна Владимировна, специалист по социальной работе	Выполнено. На официальном стенде организации размещена информация о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	Январь

На официальном стенде организации отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	Разместить на официальном стенде организации информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	Январь	Потолицына Анна Владимировна, специалист по социальной работе	Выполнено. На официальном стенде организации размещена информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	Январь
На официальном стенде организации отсутствует информация о проведении независимой оценки качества	Разместить на официальном стенде организации информацию о проведении независимой оценки качества	Январь	Потолицына Анна Владимировна, специалист по социальной работе	Выполнено. На официальном стенде организации размещена информация о проведении независимой оценки качества	Январь

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг:	Оборудовать комфортную зону отдыха/ ожидания соответствующей мебелью	Февраль	Потолицына Анна Владимировна, специалист по социальной работе	Выполнено. Зона ожидания оснащена стульями для посетителей	Январь
- отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью					

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие условий доступности, позволяющих	Обеспечить навигацию, способствующую ориенти-	Ноябрь	Потолицына Анна	Выполнено. Установлена тактиль-	Ноябрь
---	---	--------	-----------------	---------------------------------	--------

<p>инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>роваться инвалидам по слуху и зрению внутри здания</p>		<p>Владимирова, специалист по социальной работе</p>	<p>ная mnemonic-схема помещения, приобретенные и установленные тактильные знаки</p>	
<p>Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Обеспечить предварительную договоренность с соответствующей организацией / физическим лицом на предоставление услуг по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в случае необходимости</p>	<p>Ноябрь</p>	<p>Потолицына Анна Владимировна, специалист по социальной работе</p>	<p>Выполнено. Установлена вывеска с дублированием информации о наименовании организации и режиме работы знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Декабрь</p>
<p>Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Обеспечить предварительную договоренность с соответствующей организацией / физическим лицом на предоставление услуг по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в случае необходимости</p>	<p>Октябрь</p>	<p>Потолицына Анна Владимировна, специалист по социальной работе</p>	<p>Выполнено. На ноутбук и телефон ответственного сотрудника установлено приложение «Адаптис» (сурдопереводчик онлайн)</p>	<p>Ноябрь</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>-</p>	<p>Провести дополнительный</p>	<p>Декабрь</p>	<p>Тумаева</p>	<p>Выполнено.</p>	<p>Апрель</p>

	<p>инструктаж со специалистом по социальной работе, ответственным за официальный сайт организации, который осуществляет контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости</p>		<p>Светлана Александровна, директор</p>	<p>Проведен дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Недостатки не выявлены</p>					